

ERİŞİLEBİLİRLİK VE TARİHİ YAPI BİLGİLENDİRMESİ

Accessibility & Historical Structure Statement

TARİHİ YAPI VE ERİŞİLEBİLİRLİK BİLGİLENDİRMESİ (TR)

İşletmemiz, tescilli bir tarihi yapı bünyesinde hizmet vermektedir. Taşınmaz kültür varlığı statümüz ve özgün mimari dokumuzun korunması zorunluluğu nedeniyle bina fiziki yapımızda asansör, tekerlekli sandalye rampası ve engelli banyosu gibi yapısal düzenlemeler gerçekleştirilememektedir.

- Mimarî ve Yapısal Kısıtlar:** Tarihi mimarinin özgün yapısı gereği üst katlara ulaşım merdivenler ile sağlanmakta olup, tekerlekli sandalye kullanımına ve ağır bedensel engeli bulunan misafirlerimizin kullanımına uygun değildir.
- Personel Desteği ve Karşılama:** Yapısal kısıtlılıklara rağmen, hafif hareket kısıtlılığı olan misafirlerimize bagaj taşıma ve giriş adımlarında ekibimizce maksimum destek ve kolaylık sağlanmaktadır.
- Açık ve Şeffaf Bilgilendirme:** Misafirlerimizin seyahat planlamalarını en doğru şekilde yapabilmeleri adına konaklama öncesinde tesisimizin fiziki koşulları hakkında eksiksiz bilgilendirme yapılması temel ilkemizdir.

HISTORICAL BUILDING & ACCESSIBILITY NOTICE (EN)

Our establishment operates within a registered historical building. Due to cultural heritage preservation laws and the necessity to protect our authentic architectural integrity, structural modifications such as elevators, wheelchair ramps, or accessible bathroom facilities cannot be installed.

- Architectural & Physical Limitations:** Due to the original design of the historical property, access to upper floors is by stairs only. Therefore, the physical conditions are not suitable for wheelchair users or guests with severe mobility impairments.
- Staff Assistance:** Despite physical limitations, our team is always ready to assist guests with minor mobility restrictions regarding luggage and entry procedures.
- Transparent Communication:** To ensure accurate travel planning, we prioritize providing complete and transparent information regarding our physical layout prior to booking.

Tarihi dokumuzu korurken tüm misafirlerimize en doğru bilgilendirmeyi sunmayı ve imkânlarımız dâhilinde yardımcı olmayı taahhüt ederiz.

While preserving our historical heritage, we are committed to providing transparent information and assisting within our capabilities.